

« Le désaccord dans nos associations, on en fait quoi ? Animer des espaces d'expression et de résolution des conflits »

Le lundi 3 décembre 2018

Programme de formation

- Responsable de la formation : Université Rurale Quercy Rouergue, Anne Falguyettes, coordinatrice
- Durée : 1 journée - 7 h (9h-12h30 et 14h-17h30)
- Date : lundi 03 décembre 2018
- Lieu : URQR, Bâtiment Interactis, chemin de Treize Pierres, 12200 Villefranche-de-Rouergue
- Coût : 150 € TTC pour les professionnels (possibilités de prise en charge par votre OPCA - organisme de formation référencé sur Datadock), gratuit pour les bénévoles
- Formatrice : Christine MALGOUYRES

I - OBJECTIFS PEDAGOGIQUES ET COMPETENCES PROFESSIONNELLES VISEES

Objectif 1 : Compétences Organisationnelles - ORGANISATION

- Connaître les éléments qui favorisent l'organisation d'espaces d'expression et de résolution des conflits
- Apprendre à les mettre en œuvre
- Utiliser des supports appropriés

Objectif 2 : Compétences en terme de Posture : savoir-faire relationnel - POSTURE

- Poser un cadre relationnel et le faire respecter avec bienveillance
- Acquérir des capacités de communication nécessaires à l'animation d'un groupe de personnes en désaccord : écoute et reformulation sans prendre partie
- Gérer les éventuels débordements et accueillir les émotions présentes

Objectif 3 : Découvrir une méthode constructive et intégrative - METHODE

- Comprendre la sociocratie, ses avantages, ses limites

II - PRE REQUIS

Ouverture d'esprit, désir d'apprendre à apporter sa contribution dans les groupes associatifs.
Volonté d'apporter un esprit d'équité, de partage et de respect dans ces organismes.

III – METHODE

L'intervenante s'appuie sur les situations vécues et les expériences des participants.

Elle utilise (selon les besoins et la dynamique du groupe) des exercices, mises en situation/ jeux de rôle et met en lien les apports théoriques, avec les problématiques de terrain.

L'écoute et l'échange entre participants contribuent à la dynamique de la formation, dans un climat de respect et de non-jugement.

La confidentialité est requise afin de permettre un cadre pédagogique sécurisant.

Chacun est libre de s'impliquer à sa mesure dans les propositions qui sont faites.

IV – CONTENU

Cette formation vise à apporter des outils et postures qui permettent aux participants d'animer des temps d'expression de désaccords dans un groupe.

Elle vise à leur permettre de créer des espaces collectifs et constructifs, qui permettent de sortir des non-dits, de la frustration, du statut-quo, de la loi de la majorité ou de « celui qui parle de plus fort ». Et aussi permettre dans les associations de réduire/éviter les ragots, clans, épuisement, apartés.

Y seront abordés :

- Comment créer un cadre sécurisant pour le groupe et respectueux de chacun ?
- Comment réduire/éviter les apartés ?
- Comment faire en sorte que chacun se sente pris en compte et respecté ?
- Comment sortir des rapports de force et des issues gagnant/perdant ?
- Comment prendre en compte la sensibilité et les points de vue de tous ?
- Comment laisser de la place à l'humain, aux ressentis, à l'expression des vécus et des émotions ?
- Comment prendre des décisions qui respectent l'ensemble des personnes concernées ?
- Les Compétences de l'animateur :
 - Organisation préalable ; préparation, invitation des personnes.
 - Démarrer une rencontre
 - Poser et tenir un cadre sécurisant pour le groupe
 - Gestion du temps
 - Techniques d'écoute et de reformulation
 - Techniques d'animation qui permettent l'expression et l'écoute de tous (y compris les personnes « timides »)
 - Clôturer une rencontre
- Posture de l'animateur :
 - Neutralité
 - Ancrage
 - Impartialité
 - Respect inconditionnel des personnes/ bienveillance : Communication Non-Violente

La formatrice se donne la liberté d'insister ou d'ajuster les contenus en fonction des situations vécues et des besoins des participants.

V - MODALITES D'EVALUATION

Evaluation individuelle

Ce stage propose de découvrir une démarche qui permette à chacun de valoriser son propre potentiel, plutôt que d'apprendre une méthode type. Chaque personne possède sa propre façon d'être en relation et notamment en situation de désaccord. Chacun choisit d'évoluer dans ce qu'il trouve possible et utile pour lui-même. Ainsi l'évaluation est avant tout individuelle, selon le vécu de chacun dans ce temps de formation.

Evaluation-régulation

En début, en fin de journée et si besoin en milieu de journée, une place est donnée à l'échange à des temps d'expression/ régulation afin permettre à chacun de bien se situer dans le processus de formation. C'est l'occasion pour chacun et pour le groupe, notamment en début et fin de journée, de dresser un bilan individuel et collectif, et pour la formatrice, d'ajuster les interventions en fonction des besoins repérés dans ces espaces d'expression.

Evaluation-bilan

Un tour de table est organisé au cours duquel chaque participant exprime son avis sur le contenu et le déroulement de la formation. Ce temps spécifiquement dédié à cet échange permet de dessiner un bilan individuel et collectif.

A la fin de la formation, un bilan permettra une évaluation avec les participants. Les critères utilisés : acquisition d'outils et applications concrètes envisagées. Une attestation, précisant notamment la nature, les acquis et la durée de la session, sera remise au bénéficiaire de la prestation. Les feuilles de présence seront signées par les stagiaires et les formateurs.

VI - PUBLICS CONCERNES

Responsables, bénévoles ou salarié-e-s d'associations

VII – FORMATEUR

Christine MALGOUYRES, aujourd'hui thérapeute, a une forte expérience en accompagnement à la communication de groupes.

Formatrice en Régulation Non-Violente des Conflits et en Communication Inter-personnelle, elle intervient en entreprise, association, collectivité, institution, s'adaptant aux problématiques spécifiques des publics concernés.

VIII - COUT

La journée de formation s'élève à 150 euros par jour pour les salariés (possibilité de prise en charge par l'OPCA). La formation est gratuite pour les bénévoles.